

أساليب التغيير الثقافي وعلاقتها بالجرائم الأسرية

إعداد الباحثة

أمل محمد حسين الحمادي





مشكلة الدراسة :

إن التقنية سلاح ذو حدين ، تطغى بها السلبية على الإيجابية ، وليس السبب المباشر فيها هي ذات التقنية، وإنما الوعي العربي في التعامل مع هذه المنظومة. فالتقنية وسيلة لتنمية المهارات والعلوم والمعارف ، وما هو يغيب عن أذهاننا حين نقوم بتوظيفها في غير ما أوجدت له ساهمت شبكات التواصل الحديثة وأساليب التغيير الثقافي في تسهيل الحياة وطرق التواصل الاجتماعي، وأحدثت تغيرات كبيرة في عصرنا كما نشاهد اليوم، ولكن هذه الإيجابيات تحوم حولها الكثير من السلبيات فالتواصل عبر الإنترنت من أحدث منتجات تكنولوجيا الاتصالات وأكثرها شعبية . وقد أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي اليوم من الوسائل المهمة التي تقوم بدور مهم في التواصل والاتصال بين الأفراد وأداة مهمة من أدوات التغيير الاجتماعي الذي انعكس هذا التغيير على الأسرة والفرد والمجتمع ، وهناك الكثير من السياسات والتغيرات العالمية التي تؤثر وتتبع نتائجها على مختلف نواحي الحياة البشرية على المستوى الاجتماعي والاقتصادي والثقافي وكذلك على المستوى الحضاري .

وممالا شك فيه أن شبكات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية والإنترنت والتقنية الحديثة انعكست على المجتمع بصفة عامة وعلى الأسرة والفرد بصفة خاصة ، وإن ما يهمننا هو التغيرات التي أحدثتها هذه التقنية بكافة أساليبها ووسائلها والتي أدت إلى العديد من الجرائم الأسرية وانحلال القيم وتدهور الأخلاق وغيرها من المشكلات ، وتتحصر هذه الدراسة أساسا في محاولة التعرف على أساليب هذه التقنية وإيجابياتها وسلبياتها والتفكك الأسري والمشكلات الاجتماعية والجرائم الأسرية الناجم عن هذه الأساليب وهذه التقنية الحديثة .

وتقصد هذه الدراسة بأساليب التغيير الثقافي الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية ودورها في التفكك الأسري .



وتركز هذه الدراسة على أساليب التغيير الثقافي الانترنت كأسلوب من أساليب التغيير الثقافي وشبكات التواصل الاجتماعي ، ودور هذه الأساليب في التفكك الأسري والجرائم الأخلاقية كالتهرش الجنسي وفساد الأخلاق والخيانة الزوجية والإباحية ، ولا تقصد الدراسة التفكك الأسري " الطلاق " على وجه الخصوص ، وإنما تقصد الدراسة بالتفكك الأسري ، ضعف الضبط الاجتماعي والروابط الأسرية وعدم تماسك الأسرة وترابطها وانعدام الرقابة الأسرية ، وانعدام الجانب الديني والأخلاقي ، وسوف تركز على الجرائم الأخلاقية والتفكك الأسري وفساد الأخلاق والشرف والتحرش الجنسي.

أهمية الدراسة :

أولاً: الأهمية العلمية (النظرية):

تظهر أهمية الدراسة من خلال مساهمتها في إثراء الأدبيات السوسولوجية حول ظاهرة استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الإلكترونية والإنترنت كأحد وسائل التكنولوجيا الحديثة التي تزايد عدد مستخدميها في الآونة الأخيرة بشكل واضح ، واتسع نطاق تأثيراتها علي كافة مؤسسات المجتمع، وعلي ثقافة الأفراد واتجاهاتهم ، مما دعا للقيام بهذه الدراسة لإلقاء الضوء علي الأفعال والسلوكيات المنحرفة والتفكك الأسري الناجم عن استخدام الأسرة لشبكة الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي وتأمل الباحثة أن تكون هذه الدراسة تمهيداً لإجراء عدد من الدراسات التي تتناول موضوعات ممثلة بصورة علمية وشاملة مما يسهم في تحقيق التراكم المعرفي والبحثي.

وتناولت هذه الدراسة وسائل مهمة من وسائل الاتصال الحديثة والتي تتمثل في الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي التي أصبحت ذات انتشار واسع ومتزايد في المجتمع العربي، وتسعى الباحثة إلى الكشف عن مدى تأثير الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي على الأسرة والدور الذي تلعبه هذه الوسائل في تقليص العلاقات الأسرية.



وتستمد هذه الدراسة أهميتها من كونها رؤية بحثية جديدة تستهدف تلمس التفكك الأسري الذي تسببه أساليب التغيير الثقافي التي تحدثها أساليب التغيير الثقافي والتقنية الحديثة على الأسرة وتستهدف الجرائم الأسرية التي تسببها هذه الأساليب وهذه التقنية ، ومحاولة مضافة إلى المحاولات الأخرى القليلة السابقة حيث الدراسات السابقة قليلة في هذا الجانب لشبكات التواصل الاجتماعي والتقنية الحديثة وذلك سعياً لمعرفة الحد من سلبيات هذه التقنية وأساليبها.

وستقوم الدراسة بطرح العديد من الأفكار والحلول المقترحة من شأنها أن تقلل نسبة هذا التفكك .

ثانياً: الأهمية العلمية (التطبيقية):

نظراً لانتشار ظاهرة استخدام الإنترنت والتواصل الاجتماعي في كافة المجتمعات وبينها، فقد قامت هذه الدراسة بالتعرف على بعض الأفعال والسلوكيات المنحرفة التي قد تصل لدرجة الجريمة من خلال استخدام أساليب التغيير الثقافي ، ليست الجرائم في حد ذاتها وإنما تقصد بالجرائم بعض الأفعال والسلوكيات التي قد تصل للجريمة كالتفكك الأسري والخيانة الزوجية والتحرشات الجنسية وغيرها من الأفعال المخلة بالشرف والأخلاق التي يقوم بها مستخدمو شبكات التواصل الاجتماعي وعلاقة هذه الأفعال والسلوكيات بأساليب التغيير الثقافي وماينتج عن هذا الاستخدام من إيجابيات وسلبيات .

وهذه الدراسة الحالية تحاول التعرف على التفكك الأسري وتغيير العلاقات الأسرية الاجتماعية التي أحدثتها التقنية الحديثة وأساليب التغيير الثقافي والدور الذي تلعبه هذه التقنية وهذه الشبكات والتي تسبب العديد من الظواهر السلبية الهدامة ومحاولة التوصل إلى مجموعة مقترحات وتوصيات من خلالها نحاول أن نحد من هذه الظواهر لتلافي هذه السلبيات واقتراح توعية مستمرة وتربية دينية شاملة وسليمة للأبناء والأسرة بصفة عامة ومحاولة التعرف على الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي وتأثيراتها الإيجابية والسلبية على الأسرة .



أهداف الدراسة :

- تركز الدراسة على هدف رئيسي هو معرفة بعض المشكلات الأسرية كالتفكك الأسري الذي تحدثه أساليب التغيير الثقافي؟ ويتفرع من الهدف الرئيسي عدة أهداف فرعية هي:
1. التعرف على أساليب التغيير الثقافي.
 2. معرفة إيجابيات أساليب التغيير الثقافي.
 3. معرفة سلبيات أساليب التغيير الثقافي.
 4. معرفة طبيعة العلاقات التي يبنها أفراد الأسرة من خلال أساليب التغيير الثقافي.
 5. التعرف على الآثار الناتجة عن انتشار وسائل التواصل الاجتماعي
 6. التعرف على دور الأسرة في مواجهة تلك التحديات

تساؤلات الدراسة:

- تساؤل رئيسي: ما المشكلات الأسرية والاجتماعية التي تحدثها أساليب التغيير الثقافي؟ ويتفرع عن هذا التساؤل عدة أسئلة فرعية منها:
1. ما أساليب التغيير الثقافي؟
 2. ما إيجابيات التغيير الثقافي؟
 3. ما سلبيات أساليب التغيير الثقافي؟
 4. ما مدى تأثير التغيير الثقافي على العلاقات الأسرية والاجتماعية؟
 5. ما دور الأسرة في مواجهة التحديات التي تواجهها تجاه التغيير الثقافي



الرؤية والتوجه النظري للدراسة :

لم يبيلور الباحثون الاجتماعيون نظرية خاصة بالتواصل عبر الإنترنت ، فالغالبية العظمى من المحاولات التي تمت بهذا الشأن كانت قد عالجت التأثيرات ضمن الفهم الذي قدمته نظريات وسائل الاتصال الجماهيري لهذه المسألة فقد تعاملت تلك المحاولات مع الإنترنت باعتباره وسيلة الاتصال الجماهيري ينطبق عليها ماينطبق علي وسائل الاتصال الجماهيري الأخرى كشبكات التواصل الاجتماعي وغيرها .

فقد عولج موضوع الدراسة في ضوء النظرية التفاعلية الرمزية . حيث يمكن أن تكون هذه النظرية الأقرب إلي موضوع الدراسة ، من حيث التفاعل والمحتوي حيث إن مضمونها يتماشى مع الدراسة الحالية فهي تنطلق من مبدأ التفاعل الرمزي بين كل شخصين أو أكثر، فمستخدمي الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي يتفاعلون مع غيرهم من الأفراد عبر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي فطالما هناك استخدام لهذه المواقع وجد التفاعل الاجتماعي من خلال هذا الاستخدام. فالتفاعل والاستخدام وجهان لعملة واحدة .

وسوف يتم استخدام النظرية التفاعلية الرمزية في الدراسة وتوظيفها والاستفادة منها وفقاً لمدي تقاربها وارتباطها بموضوع الدراسة. ومن أهم شبكات التواصل الاجتماعي موقع الفيس بوك وتويتر التي استطاعت أن تخلق إعلاماً وتواصلًا مختلفاً عن التواصل والإعلام التقليدي في الطرح والتفاعل وسرعة نقل الخبر وتدعيمه بالصورة الحية المعبرة ، حيث استطاعت هذه الشبكات أن تتفاعل مع جميع الأحداث المختلفة علي مدار الساعة، وتنقل المعلومات والأخبار أولاً بأول ، ويواكب هذا النقل سرعة إنتشار مذهلة. وما من شك إن الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي تؤدي بجدارة مهمة الترويج للقيم الثقافية للعولمة ونشرها في مختلف مناطق العالم، فهي قادرة على تحقيق مساعي العولمة لتنميط ثقافات الشعوب، وقادرة علي تجسيد ماترمي إليه شبكة الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي، وتحقيق غاياتها خاصة في المجال



الثقافي من خلال العالم الغربي وما يرمي إليه من تنميط ثقافات الدول العربية **فأساليب التغيير الثقافي** : هي العربة التي تنقل عدة ثقافات وقيم وأنماط سلوكية ومضامين لعدة متلقين في أنحاء العالم، بكل سهولة وبتكلفة قليلة عبر التواصل والتفاعل بين أفراد ومستخدمي الشبكات الاجتماعية .

ولم يبيلور الباحثون الاجتماعيون نظرية خاصة بالتواصل عبر الإنترنت ، فالغالبية العظمى من المحاولات التي تمت بهذا الشأن كانت قد عالجت التأثيرات ضمن الفهم الذي قدمته نظريات وسائل الاتصال الجماهيري لهذه المسألة فقد تعاملت المحاولات هذه مع الإنترنت باعتباره وسيلة الاتصال الجماهيري ينطبق عليها ما ينطبق على وسائل الاتصال الجماهيري الأخرى فقد عولج موضوع الدراسة في ضوء النظرية التفاعلية الرمزية ، وسوف يتم تناول النظرية وفقاً لمدى تقاربها وارتباطها بموضوع البحث .



النظرية التفاعلية الرمزية:

تعتقد النظرية التفاعلية الرمزية بأن الحياة الاجتماعية وما يكتنفها من عمليات وظواهر وحوادث ما هي إلا شبكة معقدة من نسيج التفاعلات والعلاقات بين الأفراد والجماعات التي يتكون منها المجتمع، فالحياة الاجتماعية يمكن فهمها واستيعاب مظاهرها الحقيقية عن طريق النظر إلى التفاعلات التي تقع بين الأفراد وأن لهذه التفاعلات دوافعها الموضوعية والذاتية أثرها على الأفراد والجماعات ، مما سبق يتضح أن شبكة الحياة الاجتماعية زادت تعقيداً وتعقيداً حدة العلاقات الاجتماعية بسبب الانتشار الهائل لأساليب التغيير الثقافي وأن الأفراد المستخدمين للإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي لهم دوافع وأهداف ليست بالضرورة أن تكون موضوعية أو ذاتية وإنما قد تكون دوافع وأهداف غير محددة أو غير معروفة يسعى إليها الفرد المستخدم لهذه الشبكات والمواقع حيث قد يمتلكه حب الفضول في الدخول على مواقع لم يدخل عليها من قبل فيغره بمشاهدة المحرمات الإباحية أو ممارسة الخيانة الزوجية مما يدفعه إلى ممارسة هذه الأفعال على أرض الواقع ، وقد تكون أهداف غير معروفة وتؤثر على الفرد والأسرة والمجتمع . والنظرية التفاعلية الرمزية يمكن أن تفهم نموذج الإنسان عبر الدور الذي يحتله والسلوك الذي يقوم به نحو الفرد الآخر الذي كونه علاقة معه خلال مدة زمنية محددة ، لذا تفترض التفاعلية الرمزية وجود شخصين متفاعلين عبر الأدوار الوظيفية التي يحتلونها ، فكل منهما يحاول أن يتعرف على سمات الفرد الآخر وخواصه عبر العلاقة التفاعلية التي تنشأ بينهما .

والدراسة الحالية تتفق مع فرض النظرية الرمزية وهو وجود شخصين متفاعلين عبر الدور والوظيفة التي يحتلونها، ويتضح أيضاً أن الدراسة الراهنة تؤكد على وجود تفاعل بين الفرد عبر الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي وبين شخص آخر أو مجموعة أشخاص حيث يحدث التفاعل بين شخصين أو أكثر، حيث يقوم المتفاعلين عبر شبكات التواصل الاجتماعي بدور



ووظيفة أي الدور الذي يقوم به الشخص المتفاعل مع الآخر والوظيفة التي يقوم بها من خلال الدور الذي يؤديه أو يقوم به، يمكن أن تكون الوظيفة استجابة لردود الآخرين المتفاعل معهم، وأحياناً قد يتفاعل الشخص مع موقف أو حدث أو صورة مؤثرة وليس بالضرورة أن يكون الشخص متفاعلاً مع شخص آخر. وبعد فترة من الزمن على نشوء مثل هذه العلاقة التفاعلية بين الشخصين الشاغلين الدورين اجتماعيين متساويين أو مختلفين يقوم كل فرد بتقويم الآخر ، إلا أن التقويم يعتمد على اللغة والاتصال الذي يحدث بينهما (1).

مما سبق يتضح أن هذه الفكرة تتفق مع الدراسة الحالية، فكل شخص مستخدم لوسائل التواصل الاجتماعي تنشأ بينه وبين الشخص المتفاعل معه علاقة تفاعلية، وتنشأ هذه العلاقات بين مستخدمى الأنترنت وشبكات التواصل الإجتماعي فطالما هناك استخدام للإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي طالما وجد التفاعل ، ويتضح أيضاً كل ما زاد استخدام الفرد لمواقع التواصل الاجتماعي زادت درجة التفاعل اي زادت درجة تفاعل المستخدم للمواقع والشبكات الاجتماعية. يتضح أيضاً أن الاستخدام ملازم معه التفاعل ، فصور التفاعل كما تري الدراسة الحالية كثيرة ولعل الفرد يتفاعل مع فرد آخر أو يتفاعل مع موقف ما أو صورة مؤثرة ، أو يتفاعل مع جماعة أو أصدقاء أو جماعة ما.

تدور فكرة التفاعلية الرمزية حول مفهومين أساسيين هما:

الرموز والمعاني فى ضوء صورة معينة للمجتمع المتفاعل ، فالتفاعل بين الأفراد عبر شبكات التواصل الإجتماعي يتم من خلال رموز ومعاني وقيم وتعتبر هذه الرموز والمعاني بمثابة جسر التواصل بين الشخص المتفاعل والمتفاعل معه. وتعتبر اللغة من أهم الرموز اللازمة للتفاعل الاجتماعي . وإن اللغة وسيلة من وسائل التفاعل الاجتماعي أي من خلال اللغة يفهم الأفراد

(1) معن خليل عمر، نظريات معاصرة في علم الاجتماع، دار الشروق ، عمان ، 2005 ، ص85.



بعضهم البعض ويتفاعلون مع بعضهم البعض عن طريق اللغة والإشارات والرموز. وتشير التفاعلية الرمزية إلى معنى لرموز على اعتبار أنها القدرة التي تمتلكها الكائنات الإنسانية للتعبير عن الأفكار باستخدام الرموز في تعاملاتهم مع بعضهم البعض، ويتم تحديد معنى الرموز عن طريق الاتفاق بين أعضاء الجماعة ، إذ يتعلم الأطفال التمييز بين كل من رجل الشرطة وسائق الأوتوبيس ولاعب كرة القدم عن طريق نوعية الملابس التي يرتدونها ، وقد ينظر أحد أفراد مجتمع آخر لهذه الملابس على اعتبار أنها مجرد ملابس فقط ، ونجد أن هؤلاء الذين تعلموا ما ترمز إليه هذه الملابس يمكنهم تحديد العمل الذي يؤديه كل من يرتدى نوع معين من هذه الملابس ومن ثم يمكنهم التفاعل بسهولة مع كل منهم ، وتعد اللغة من أهم الرموز اللازمة للتفاعل الاجتماعي، ويعد استخدام الرموز ثورة في قدرة الإنسان على التواصل مع غيره من أفراد المجتمع ووسيلة الزيادة المقدره علي نقل المشاعر والميول والاتجاهات بين أعضاء المجتمع ، كما تهتم التفاعلية الرمزية بالمعاني التي يعطيها الناس لسلوكهم وسلوك الآخرين في المجتمع ، إذ إن الكائنات البشرية فريدة من حيث إن أفعالها لها معاني تتجاوز حدود الفعل المحسوس⁽¹⁾ ، وينظر أنصار التفاعلية الرمزية إلى أفراد المجتمع على اعتبار أنهم مخلوقات تحاول بناء الحقيقة ومعرفة معاني الأشياء أو الموضوعات أو الأحداث التي يواجهها الناس في حياتهم اليومية ، ومن ثم يعتبر الإنسان قادر على تحسين ذاته وبناء شخصيته بالإضافة إلى قدرته على تشكيل وصياغة وتغيير الواقع الاجتماعي الذي يعيش فيه من خلال عملية التفاعل بين الأشخاص والجماعات داخل المجتمع الإنساني.

(1) محمد عبد الرحمن عبد الله، النظرية في علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، 2001 ، ص339.

